

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

obchodní společnosti Window Technologies, s.r.o., IČO 29399688, se sídlem Hlavní 456,
250 89 Lázně Toušeň, sp. zn. C 344141 vedená u Městského soudu v Praze

vydané pro projekt s názvem: SPOKOJENÝ SERVIS

(dále jen „VP“)

I. VÝKLAD POJMŮ

PRO ÚČELY VP SE ROZUMÍ:

partnerem	obchodní společnost Window Technologies, s.r.o., IČO 29399688, se sídlem Hlavní 456, 250 89 Lázně Toušeň, sp. zn. C 344141 vedená u Městského soudu v Praze
platformou	virtuální prostředí provozované partnerem na www.spokojenyservis.cz , na němž zákazník poptává služby poskytované poskytovateli
poskytovatelem	osoba nabízející služby spočívající v servisu stavebních otvorových výplní včetně příslušenství prostřednictvím platformy partnera
zákazníkem	fyzická nebo právnická osoba, která poptává servis stavebních otvorových výplní
poptávkou	poptávka zákazníka po servisu stavebních otvorových výplní včetně příslušenství
servisní smlouvou	smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a zákazníkem, na jejímž základě dojde k servisu stavebních otvorových výplní zákazníka včetně případné dodávky a montáže nových dílů a prvků
ObčZ	zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník)

II. POSKYTOVÁNÍ SERVISU

1. Partner provozuje platformu, jejímž prostřednictvím sbírá poptávky zákazníků a zasílá tyto poptávky poskytovatelům.
2. Partner uvádí, že poptávky zákazníků budou obsahovat obvykle následující informace:

(a) jméno a příjmení zákazníka;

- (b) místo stavby, kde má být vykonán servis;
 - (c) kontakt na zákazníka – email/telefon;
 - (d) obecný popis předmětu servisu;
3. Poskytovatel na základě jemu předané poptávky připraví cenovou nabídku, kterou odešle zákazníkovi. Tato cenová nabídka bude obsahovat zejména následující náležitosti
- (a) jméno a příjmení zákazníka;
 - (b) místo stavby, kde má být vykonán servis;
 - (c) konkrétní popis předmětu servisu;
 - (d) cenu servisu;
 - (e) platební podmínky – např. výše zálohy a/nebo povinnost zákazníka zaplatit servis po jeho provedení;
 - (f) dobu, kdy bude servis proveden;
 - (g) informaci o záruce na servisní práce v délce alespoň 12 měsíců.
4. Pokud pro některý z údajů dle předchozího odstavce bude třeba dohoda se zákazníkem, nebude prvotní nabídka tento údaj obsahovat.
5. Akceptací cenové nabídky poskytovatele zákazníkem dojde k uzavření servisní smlouvy. Jakékoli právní vztahy vzniklé na základě servisní smlouvy nebo v souvislosti s jejím uzavřením vznikají pouze mezi poskytovatelem a zákazníkem.
6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že partner nenese odpovědnost za jakékoli informace předané poskytovateli. Zákazník je povinen si veškeré údaje, které se ho týkají, zkontrolovat.
7. Mezi partnerem a zákazníkem nedochází k uzavření jakékoli smlouvy.

III. PLATFORMA

1. Tato platforma slouží výhradně k vytvoření příležitosti zákazníkovi uzavřít servisní smlouvu s poskytovatelem. Partner však uzavření servisní smlouvy zákazníkovi negarantuje. Partner zákazníkovi negarantuje ani řádné plnění servisní smlouvy poskytovatelem.
2. Použitím této platformy zákazník přijímá poskytovatel tyto VP a potvrzuje, že se seznámil s jejich obsahem.
3. Zákazník je povinen podrobně se seznámit s těmito VP. Skutečnost, že se poskytovatel s těmito VP opravdu seznámil zákazník potvrdil při přihlášení na platformu nebo v rámci jejího užívání.
4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že platforma nemusí být přístupna nepřetržitě.

5. Zákazník vyjadřuje souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při komunikaci s partnerem.
6. Partner a zákazník nesou ze svého veškeré náklady, které jim při užívání této platformy nebo v návaznosti na její užívání vznikly.
7. Za použití této platformy nebude partnerem zákazníkovi účtována jakákoli odměna.
8. Platformu mohou používat osoby starší 18ti let.
9. Evidentní chyby, omyly nebo nepřesnosti uvedené v platformě nejsou závazné.
10. Zákazník není oprávněn užívat platformu v rozporu s těmito VP. Zákazník nese odpovědnost za jakoukoli přímou či nepřímou újmu či škodu vzniklou jednáním (i opomenutím) zákazníka v rozporu s těmito VP nebo obecně závaznými právními předpisy.

IV. ODPOVĚDNOST PARTNERA

1. Partner nenese v maximálním rozsahu povoleném zákonem odpovědnost za škody způsobené zákazníkovi v důsledku činnosti poskytovatele či partnera, zejm. způsobené provozováním platformy, ledaže byla tato škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Partner především neodpovídá
 - (a) za žádné chyby, výpadky ani chybějící informace na platformě;
 - (b) dostupnost platformy,
 - (c) funkčnost platformy,
 - (d) ukončení provozování platformy,
 - (e) za informace dostupné v rámci platformy.
2. Partner není smluvní stranou jakékoli smlouvy uzavřené se zákazníkem v souvislosti s platformou nebo dodávkou produktu. Za škodu způsobenou zákazníkovi nebo třetí osobě v souvislosti s uzavřením servisní smlouvy, zejména škodu související s poskytováním servisu resp. jeho neposkytnutím nese odpovědnost poskytovatel, který se zákazníkem uzavřel servisní smlouvu, popř. tuto servisní smlouvu dle platných zákonů měl se zákazníkem uzavřít.
3. Partner neposkytuje zákazníkovi žádné záruky ohledně této platformy či služeb poskytovaných partnerem či poskytovatelem.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškeré případné spory vzniklé z právních vztahů založených VP nebo v souvislosti s nimi budou rozhodovány českými soudy podle českého práva. Pro případ sporu vzniklého z právního vztahu založeného těmito VP nebo v souvislosti s nimi se stanovuje příslušnost českých soudů, které budou spory rozhodovat podle českého procesního právního řádu.
2. Tyto VP jsou platné a účinné dnem jejich zveřejnění.

3. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VP stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost těchto VP jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě bude nahrazeno do patnácti dnů od výzvy takovéto neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
4. Zákazník prohlašuje, že si tyto VP pozorně přečetl a prohlašuje, že s jejich obsahem souhlasí a že měl dostatek času se s obsahem těchto VP seznámit a že všem ustanovením těchto VP zcela rozumí, chápe jejich obsah a nepožaduje jejich další vysvětlení.

Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 1.1.2024.