

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

## 1. ÚVOD

Společnost Window Technologies, s.r.o., IČO 29399688, se sídlem Hlavní 456, 250 89 Lázně Toušeň, sp. zn. C 344141 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „My“, „WT“, „správce“ nebo také „společnost“) přistupuje odpovědně ke zpracování osobních údajů svých klientů a uživatelů webových stránek umístěných na adrese [www.spokoejnyservis.cz](http://www.spokoejnyservis.cz). Na těchto webových stránkách provozuje naše společnost platformu pro zákazníky, kteří poptávají servis stavebních otvorových výplní. Společnost WT zejména dbá na řádné zabezpečení těchto údajů, to vše v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaje naše společnost zpracovává za účelem zajištění servisu oken.

## 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 2.1. Poptávkový formulář, telefonická poptávka

- 2.1.1. Pokud jste použili náš Poptávkový formulář nebo jste nás poptali telefonicky, abyste nás požádali o zajištění třetí osoby, která pro Vás provede servis stavebních otvorových výplní, budeme pracovat s Vašimi osobními údaji, kterými jsou: Jméno; příjmení; adresa stavby; email; telefon
- 2.1.2. Důvod zpracování - Prostřednictvím těchto osobních údajů Vás bude kontaktovat osoba, která pro Vás provede servis stavebních otvorových za účelem uzavření servisní smlouvy.
- 2.1.3. Právním důvodem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost.
- 2.1.4. Vaše osobní údaje zpracovávány nejdéle 2 měsíce od jejich předání.

### 2.2. Obchodní sdělení

- 2.2.1. Pokud jste nám to při nákupu nezakázali, použijeme Vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.
- 2.2.2. Právním důvodem zpracování je § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

- 2.2.3. Vaše osobní údaje budou za tímto účelem zpracovávány 2 roky od jejich sdělení. V průběhu této doby se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@spokojenyservis.cz

### **2.3. Nabídky zboží a služeb**

- 2.3.1. Pokud jste nám to povolili (udělili souhlas), použijeme my nebo náš obchodní partner Váš telefonický kontakt či e-mailovou adresu k nabídce zboží nebo služeb v souvislosti se stavebními otvorovými výplněmi. To se týká nabídek nad rámec předchozích odstavců.
- 2.3.2. Důvod zpracování - Prostřednictvím těchto osobních údajů Vás budeme kontaktovat my nebo náš obchodní partner, s nabídkou činěnou v souvislosti se stavebními otvorovými výplněmi za účelem uzavření smlouvy.
- 2.3.3. Právním důvodem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas se zpracováním osobních údajů.
- 2.3.4. Vaše osobní údaje zpracovávány nejdéle 5 let od jejich předání.

## **3. PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM**

- 3.1. Vaše osobní údaje budeme primárně zpracovávat my. Aby mohla být služba řádně poskytnuta, je nutné, aby některé Vaše osobní údaje byly v nezbytném rozsahu zpřístupněny třetím osobám, kterými jsou:
- o osoby zajišťující servis stavebních otvorových výplní
  - o v případě uvedeném v odst. 2.3. některý z našich obchodních partnerů v oblasti prodeje stavebních otvorových výplní.
- 3.2. Zpřístupníme-li Vaše osobní údaje třetí osobě, zavážeme ji k řádnému zpracování a nakládání s Vašimi osobními údaji.
- 3.3. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím.

## **4. COOKIES**

- 4.1. Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.
- 4.2. Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele.

Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

4.3. Na webových stránkách používáme následující cookies:

- o **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- o **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- o **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

4.4. Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
[•]	[•]	[•]	Relační /Permanentní ([•] hodin)
PHPSESSID	Interní	Soubor cookie relace PHP spojený s vloženým obsahem z této domény.	19 dní
_ga	Google Analytics	Tento analytický nástroj používáme pro sbírání anonymních dat o tom, jaké naše stránky jsou nejvíce využívány a jak dobře jejich jednotlivé prvky fungují.	2 roky

4.5. Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

4.6. Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

4.7. Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer  
- <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome  
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge  
- <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## 5. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

5.1. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo požadovat od nás přístup k těmto údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů a máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.

5.1.1. Právo na přístup k osobním údajům znamená, že můžete od nás požadovat informace o tom, zda Vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, o jaké údaje se jedná, jakým způsobem jsou zpracovávány, za jakým účelem, kde Vaše osobní údaje získáváme, po jakou dobu je zpracováváme, komu je předáváme a kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů.

5.1.2. Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné, nesprávné či neaktuální osobní údaje, které se Vás týkají. Neúplné osobní údaje můžete kdykoli doplnit.

5.1.3. Právo na výmaz osobních údajů znamená, že Vaše osobní údaje musíme zlikvidovat, pokud jsou splněny určité podmínky a pokud nás o to požádáte. Vaše osobní údaje vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů a není zde jiný zákonný důvod pro další zpracovávání:

- (i) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- (ii) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů a jedná se o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný;
- (iii) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování prováděného k ochraně našich oprávněných zájmů, pokud shledáme, že takové oprávněné zájmy pominuly;
- (iv) domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

5.1.4. V určitých případech máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů (dotčené údaje budou označeny a nebudou předmětem žádných dalších operací zpracování). Jedná se o situace, kdy:

- (i) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- (ii) zpracování osobních údajů neodpovídá požadavkům právních předpisů, ale vy před jejich výmazem upřednostníte pouhé omezení jejich použití;
- (iii) my již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

- (iv) z Vaší strany byla vznesena námitka proti zpracování, dokud nebude oprávněnost námítky prověřena.
- 5.1.5. Proti zpracování osobních údajů, které je založeno na našich oprávněných zájmech vč. zpracování pro účely přímého marketingu, máte právo kdykoli vznést námitku. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- 5.1.6. Právo na přenositelnost údajů Vám dává možnost získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu ty osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně na základě Vašeho souhlasu nebo na základě smlouvy. Tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- 5.1.7. V případě, že budete mít jakékoli výhrady ke zpracování svých osobních údajů, které provádíme, můžete podat stížnost přímo nám nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, a který je dozorovým úřadem.
- 5.2. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, tento souhlas můžete kdykoli odvolat (elektronicky nebo poštou na adrese správce). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- 5.3. Další informace o Vašich právech jsou k dispozici na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

## **6. DALŠÍ INFORMACE O PODMÍNKÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 6.1. Nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 6.2. V rámci zpracování a nakládání s osobním údajem nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.
- 6.3. Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@spokojenservis.cz](mailto:info@spokojenservis.cz).
- 6.4. Ochrana osobních údajů se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Úplný text nařízení lze najít například na <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>
- 6.5. Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsme oprávněni v budoucnu upravovat či aktualizovat. Doporučujeme, abyste informace o zpracování osobních údajů četli pravidelně, a byli tak informováni o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje a jak můžete chránit své soukromí.

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou účinné od 1. ledna 2024.